

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління Громадської організації «Агенції місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району»

від «31» грудня 2020 року

ТУРИСТИЧНА ПОЛІТИКА

Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району»

1. Законодавча база та Загальні положення	2
2. Сфера застосування та обов'язки	3
3. Цілі	4
4. Визначення деяких завдань туристичної політики АМЕР	5
5. Головні принципи туристичної політики Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району»	6
6. Процедури	6
6.1. Повідомлення про порушення Політики	6
6.2. Процедура подання та розгляду скарги	7
6.3. Моніторинг виконання та перегляд Політики	8
7. Прикінцеві положення	9

1. Законодавча база та Загальні положення

Громадська організація «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» у своїй діяльності керується Конституцією України, міжнародними стандартами у сфері прав людини та протидії дискримінації, в тому числі Загальною Декларацією прав людини та Європейською Конвенцією про захист прав людини та основоположних свобод, Законом України "Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні", ЗАКОНАМИ УКРАЇНИ: Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Про туризм, Про підприємництво, Про захист прав споживачів, Про зовнішньоекономічну діяльність, Про перетин кордону, Про театри і театральну справу, Про кінематографію, Про народні художні промисли, Про професійних творчих працівників та творчі спілки. Постанова Кабінету Міністрів України від 28.12.1996 № 1576 «Про затвердження переліку населених пунктів, віднесених до курортних». Постанова КМУ від 23 травня 2001 р. №562 «Про затвердження Порядку створення і ведення Державного кадастру природних територій курортів». Постанова КМУ від 13 вересня 2002 р. № 1371 «Про порядок участі центральних органів виконавчої влади у діяльності міжнародних організацій, членом яких є Україна». Розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.06.2003 № 390-р «Про затвердження заходів щодо розвитку іноземного і внутрішнього туризму». Розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.05.2004 № 298-р «Про затвердження заходів щодо державної підтримки розвитку молодіжного та дитячого туризму». Постанова КМУ від 15 березня 2006 р. №297 «Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)». Розпорядження Кабінету Міністрів України від 06.08.2008 № 1088-р «Про схвалення Стратегії розвитку туризму і курортів». Постанова Кабінету Міністрів України від 21.01.2009 № 25 «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності в туристичній сфері та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)». Постанова Кабінету Міністрів України від 27.05.2009 № 507 «Про затвердження Порядку здійснення рятувальних заходів на об'єктах туристичних відвідувань». Постанова КМУ від 29 липня 2009 р. №803 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)». Постанова КМУ від 3 липня 2013 р. №470 «Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію». Розпорядження КМУ від 14 серпня 2013 р. № 843-р «Про затвердження переліку пріоритетних галузей економіки».

Правове регулювання діяльності у сфері агротуризму. Агротуризм є законним видом діяльності, який визнано окремим видом туризму. Його розвиток є пріоритетним напрямом державної політики і регламентований статтями 4 та 6 Закону України «Про туризм» (N 325/95-ВР від 15.09.95, зі змінами N 2581-VIII (2581-19) від 02.10.2018). Право особистих селянських господарств займатися сільським туризмом визначено і в статті 1 ЗУ «Про особисте селянське господарство» (742-IV 2003, зі змінами N 191-VIII (191-19) від 12.02.2015). Будь-яка діяльність господаря садиби з надання туристам житла є законною. Агротуризм як вид діяльності, що не відноситься до підприємницької, включає, зокрема, надання послуг з розміщення та харчування туристів. Ці послуги може надавати будь-яка особа без додаткових дозволів. Якщо необхідно показати туристам певні місцеві пам'ятки або природні принади округи, то надання цих послуг регламентується Податковим кодексом та передбачає підприємницьку діяльність. Власник садиби має право отримувати інформацію, необхідну для своєї діяльності в державних органах та сільських і селищних радах, а також брати участь у розробці місцевих програм розвитку туризму (стаття 24 Закону України «Про туризм»). Обов'язковість сертифікації готельних послуг та послуг харчування стосується тільки зареєстрованих приватних підприємців. Власник садиби може звернутися із заявкою про сертифікацію послуги або надання категорії туристичному об'єкту своїй садибі добровільно. Це його право, а не обов'язок (стаття 19 Закону України «Про туризм»).

2. Сфера застосування та обов'язки

2.1. Ця Політика поширюється на усіх членів організації, включаючи засновників, Правління, членів Наглядової Ради, співробітників, незалежно від типу зайнятості, кандидатів на посади, волонтерів, а також їх представників. Усі перелічені особи повинні дотримуватись принципів цієї Політики та неухильно виконувати її вимоги. Туристична політика також застосовується Громадською організацією «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» у її правовідносинах із контракторами, субконтракторами, органами державної влади, органами місцевого самоврядування, та їх представниками, туристами вітчизняними та іноземними, гостями ОТГ, відділом освіти, культури, туризму, молоді та спорту Добровірської селищної ради.

2.2. Ця Політика поширюється на:

- процедури взаємодії між членами організації та іншими представниками громади, або інших громад;

- стандарти роботи в офісі організації та поза ним – незалежно від того, де перебувають члени та волонтери організації при виконанні своїх обов'язків.

2.3. Попередження упереджень є першочерговим, управління працівниками має здійснюватися у спосіб, який створить робоче середовище, в якому цінують та поважають розмаїття.

2.4. Усі працівники несуть відповідальність за протидію поведінкам і практикам, що не відповідають Туристичній політиці Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району».

2.5. Здійснення заходів щодо виконання (реалізації) Туристичної політики Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» в межах своїх повноважень провадять:

- засновники (учасники) Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району»;
- Правління Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району»;
- Директор Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району».

2.6. Вимоги донорів Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» щодо туризму, що містяться в грантових угодах, є невід'ємною частиною цієї Політики в рамках виконання цих угод.

3. Цілі

3.1. Громадська організація «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» зобов'язується забезпечувати безпечне, інклюзивне та гнучке середовище, в якому демонструється повага до туристичного процесу та забезпечення можливості розвитку туристичної інфраструктури та формувати сприятливого інвестиційного клімату.

3.2. Громадська організація «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» ставить перед собою мету:

- залучати різні види інвестицій у туристичну галузь;
- сприяти оновленню та створенню нового матеріально-технічного забезпечення;
- сприяти модернізації та реконструкції історичних пам'яток культури, будівництву санітарно-курортних зон, готельних комплексів;

- формувати нові ідеї, відкривати затребувані нині інноваційні орієнтири діяльності, створювати інтеграційні об'єднання з метою поступу туристичної діяльності, задоволення туристичних бажань споживачів, ведення туристичного бізнесу, отримання прибутків;
- вдосконалювати системи менеджменту туризму, що пов'язано з активізацією найбільш затребуваних напрямів.
- підсумовувати та повідомляти про історії свого успіху та досвід реалізації проектів, покликаних зберегти та розбудувати туристичні об'єкти, щоб показати красу нашого краю, консолідувати українську політичну націю на основі спільних цінностей, просувати Україну у світі та представити ці напрацювання владним структурам з метою переведення цих практик на загальнодержавний рівень.

4. Визначення деяких завдань туристичної політики АМЕР

Туризм упродовж усього періоду свого існування відноситься до специфічної галузі обслуговування, яка активно розвивається і займає лідируючі позиції за показниками доходів до державних та місцевих бюджетів, швидкістю обігу капіталу, кількістю працюючих в сфері туризму, обсягом наданих послуг. Крім залучення іноземних туристів треба спонукати населення до вивчення власної Батьківщини, що буде сприяти як об'єднанню країни, так і припинення відтоку фінансів за кордон, адже вже не перший рік українці вивозять з країни вчетверо більше коштів, ніж привозять іноземні туристи. Культура виступає фундаментальною основою процесу розвитку, збереження, укріплення незалежності та буття народу. Туризм – найкращий спосіб знайомства з іншою культурою. Збереження культурного надбання та його раціональне використання відіграють важливу роль у залученні туристичних потоків та популярності певного туристичного напрямку. Сполучення відпочинку з пізнанням життя, історії й культури іншого народу – одне із завдань, що повного мірою здатний вирішувати туризм. Львівщина серед інших областей України відзначається різноманітністю природних умов та багатством ресурсів і є привабливим регіоном для різних категорій туристів.

Пріоритетні напрямки діяльності АМЕР, щоб створити умови для:

- розробки скоординованої програми дій по підготовці кваліфікованого персоналу із залученням відповідних спеціалістів;
- проведення регулярних робочих зустрічей (круглих столів) між представниками туристичного бізнесу та науковцями;

- підготовки висококваліфікованих кадрів для туристичної галузі Добротвірської ОТГ через використання освітнього потенціалу регіональних вищих навчальних закладів;
- підвищення професійного рівня спеціалістів туризму;
- охорони, заохочення та підтримки культурного розмаїття як одного з найважливіших чинників сталого розвитку регіону;
- розвитку інфраструктури у сфері туризму, охорони історичної спадщини, підвищення рівня матеріально-технічного забезпечення такої інфраструктури;
- створення туристичного кластеру Добротвірської ОТГ;
- створення бренду території Добротвірської ОТГ;
- забезпечення доступності туризму та екскурсійних відвідувань для дітей, молоді, людей похилого віку, інвалідів та малозабезпечених громадян.

5. Головні принципи туристичної політики Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району»

1. Захист туристів і їхнього вільного пересування, що включає в себе: підвищення безпеки туристів і захист їх від несумлінної реклами; гармонізація страхування туристів і їхнього автотранспорту; інформування про їхні соціальні права;
2. Застосування інноваційних підходів до створення і реалізації туристичних проєктів. До інновацій у туризмі відносять ті нововведення, які супроводжуються відновленням і розвитком духовних та фізичних сил туристів, принципово новими змінами туристичного продукту, підвищенням ефективності функціонування складових індустрії туризму, підвищенням ефективності процесів формування, позиціонування та споживання туристичних товарів і послуг, прогресивними змінами факторів виробництва;

6. Процедури

6.1. Повідомлення про порушення Політики

6.1.1. Громадська організація «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» заохочує повідомляти керівництво, Правління

чи Наглядову раду організації про всі випадки недотримання туристичної політики, використання мови ворожнечі, незалежно від особи чи посади порушника.

6.1.2. Громадська організація «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» закликає осіб, які вважають, що вони зазнають такої поведінки, негайно повідомляти особу, яка допустила порушення, про те, що її чи його поведінка є небажаною, та вимагати припинення такої поведінки. Якщо така дія сама не вирішує проблему, особа може використати процедуру подання скарги.

6.2. Процедура подання та розгляду скарги

6.2.1. Будь який співробітник або інша особа у разі сумнівів у правомірності або відповідності цілям, принципам і вимогам цієї Політики своїх дій, а також дій, бездіяльності або пропозицій інших співробітників, контрагентів або інших осіб, які взаємодіють з організацією, може повідомити про це директора або Правління Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» у письмовій скарзі (в електронному або паперовому вигляді). Скарга повинна містити опис порушення права особи, зазначення часу, коли відбулося порушення, факти та можливі докази, які підтверджують скаргу.

6.2.2. Скарга розглядається лише у випадках, коли надана або виявлена інформація стосується конкретних осіб та містить фактичні дані, які можуть бути перевірені. Скарга розглядається у 7-денний строк з дня її подання з можливістю продовження терміну, проте не більше ніж до 30 днів.

Впродовж 24 годин від моменту отримання скарги мають бути прийняті заходи для забезпечення комфортного середовища праці для скаржника – уникнення необхідності робочого спілкування із кривдником.

При необхідності за рішенням директора або Правління Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» створюється група або визначається особа, якій доручається розслідування підозри у недотримання туристичної політики. У жодному разі до групи з розслідування не може входити співробітник, поведінка якого оскаржується.

6.3.4. Якщо в скарзі стверджується про можливе порушення політики, розслідування буде включати в себе співбесіду з обома сторонами, а також з особою, яка подала початкову скаргу, якщо виявляться розбіжності у

версіях. Обидві сторони матимуть можливість бути почутими і представити інформацію. У разі необхідності, група або визначена особа можуть запитувати додаткову інформацію, а також звертатися за порадою та інформацією до працівників та працівниць Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району», які є незацікавленими особами у ситуації, що розглядається.

6.3.5. Якщо група або визначена особа приходять до висновку, що мало місце порушення цієї Політики, відповідні посадові особи мають прийняти негайні та належні заходи щодо виправлення становища, включаючи дисциплінарні заходи.

6.3.6. Залежно від обставин дисциплінарні заходи можуть включати, але не обмежуються наступними:

- письмова або усна догана ,
- скасування привілеїв,
- лист з попередженням або відстороненням від посади,
- звільнення / розірвання контракту,
- інше рішення на розсуд Комісії.

Якщо, вчинені дії є також порушенням кримінального кодексу, Громадська організація «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» зобов'язана повідомити правоохоронні органи. Якщо дії є адміністративним порушенням, процес розслідування залишається суворо внутрішнім.

6.3.7. Жодного співробітника не буде піддано санкціям (у тому числі звільнено, понижено у посаді, позбавлено премії тощо), якщо він повідомив про вчинене або передбачуване дискримінаційне діяння, або якщо цей співробітник відмовився вчинити або сприяти вчиненню дискримінаційного діяння, в тому числі, якщо така поведінка призвела до несприятливих наслідків для організації. Віктимізація будь-кого, хто звернувся зі скаргою на дискримінацію, буде розглядатися як проступок.

6.3. Моніторинг виконання та перегляд Політики

6.3.1. Віктимізація на періодичній основі виявляє, розглядає і оцінює дискримінаційні ризики, характерні для його діяльності в цілому і для окремих напрямків зокрема.

6.3.2. При виявленні недостатньо ефективних положень цієї Політики або пов'язаних з нею антидискримінаційних процедур Громадська організація «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району», або при зміні вимог законодавства України, директор Громадської організації «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» організовує розробку і реалізацію плану дій з перегляду та зміни цієї Політики та/або антидискримінаційних процедур.

5.3.3. За необхідності Громадська організація «Агенція місцевого економічного розвитку Кам'янка-Бузького району» залучатиме спеціалістів та консультантів для вирішення проблем, що можуть виникнути під час впровадження та розвитку цієї та пов'язаних політик.

7. Прикінцеві положення

7.1. Ця політика нерозривно пов'язана з іншими політиками організації.

7.2. Всі зміни та доповнення до цієї Політики вносяться шляхом викладення її в новій редакції.

7.3. Після затвердження нової редакції Політики, попередня втрачає чинність.